



HEIDENHAIN

HEIDENHAIN
service exchange

**Rychlá pomoc
při odstávce stroje**

Odstávka stroje?



HEIDENHAIN Service Exchange pomáhá okamžitě

- Zašlete nám foto výrobního štítku nefunkčního přístroje, případně údaje z něj a obratem obdržíte náhradní přístroj z našeho skladu HEIDENHAIN Exchange v Praze, případně dodáme ze skladu v SRN.
- Vy nám do 4 týdnů pošlete nefunkční přístroj.
- My nefunkční přístroj opravíme a vyúčtujeme Vám skutečné náklady na opravu.
- Námi dodaný přístroj již zůstane u Vás. Úhradou faktury za opravu přechází do Vašeho vlastnictví.
- Vámi zasláný nefunkční přístroj přechází do našeho vlastnictví a bude po opravě použit pro další **HEIDENHAIN Service Exchange** (opravu výměnným způsobem).
- V následujících případech Vám za nefunkční přístroj vyúčtujeme 80% ceny nového výrobku:
 - neopravitelná závada Vámi zasláného nefunkčního přístroje,
 - během 4 týdnů jsme od Vás neobdrželi žádný přístroj.

HEIDENHAIN

HEIDENHAIN s. r. o.

Dolnoměcholupská 12b

102 00 PRAHA 10

+420 272 658 131/ 272 650 597

Email: heidenhain@heidenhain.cz

www.heidenhain.cz